

Code de déontologie INYOU, réalisation d'un bilan de compétences

Consentement du bénéficiaire

Un bilan de compétences ne peut être réalisé qu'avec le consentement du bénéficiaire, volontairement exprimé. Le refus d'un salarié de consentir à un bilan de compétences ne constitue ni une faute, ni un motif de licenciement.

Article L900- 4-1 du Code du travail.

Le respect

Le consultant doit le respect à chaque personne et chaque organisation avec qui il travaille, quelle que soit sa situation

Principe de transparence

Présentation des conditions de réalisation, du déroulement du bilan de compétences, la méthodologie, les outils et les tests réalisés.

Principe de confidentialité

Le consultant est soumis au secret professionnel. Il respecte la confidentialité des propos et les informations échangées, et ne fait aucun retour à des tierces personnes sauf demande ou acceptation par la personne concernée.

Propriété des résultats du bilan

Le bénéficiaire est propriétaire des résultats de son bilan.

La transmission du document de synthèse à un tiers ne se fait qu'avec l'autorisation du bénéficiaire.

La conservation des documents des clients réalisés pendant le Bilan de compétences ne pourront être gardés au-delà d'un an et sans le consentement du client.

Absence de jugements de valeurs

Le document de synthèse reste centré sur les faits, les constats du bénéficiaire, les comportements observables.

Les étapes du bilan

Le bilan de compétences se déroule en 3 phases, conformément à l'Art R900-1 du Code du travail.

Démarche d'amélioration

Le prestataire s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, visant à apporter des solutions toujours plus adaptées, concrètes et innovantes à son bénéficiaire et client et à améliorer ses pratiques.

Restitution des résultats au bénéficiaire

L'intégralité des résultats est restituée au bénéficiaire.

Problèmes rencontrés

En cas d'incident ou de réclamation d'un bénéficiaire, je travaille activement à la résolution immédiate du problème ainsi que pour empêcher que celui-ci ne se reproduise.

A

Le

Prénom, nom, signature